



UJVÁRI JÁNOS REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT

Székhely: 9097 Mezőörs, Fő u. 66.

Levelezési cím: **8596 Pápakovácsi, Attyapuszta 4.**

Tel/Fax: 06-89/351-001

E-mail: info@ujvariotthon.hu

Intézményvezető: igazgato@ujvariotthon.hu

Honlap: www.ujvariotthon.hu

SZAKMAI PROGRAM

UJVÁRI JÁNOS REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT, INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY PARK OTTHON PATALOM

7634, Patalom, Bucsi Ignác u. 1.

Tartalom

I. AZ INTÉZMÉNYRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS ADATOK.....	4
II. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA.....	13
III. AZ ELLÁTOTTAK KÖRE	14
III./1. Az ellátás igénybevételének feltételei	14
IV. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE, AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY KELETKEZÉSE, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	17
IV./1. Az ellátás igénybevétele	17
A jogviszony keletkezése	25
Tájékoztatási kötelezettség.....	25
V. FENNTARTÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK.....	26
Az intézmény feladatai:.....	26
V./1. Egészségügyi ellátás.....	26
Orvosi ellátás.....	26
Szűrővizsgálatok, kontrollok.....	27
Gyógyászati segédeszközök biztosítása	27
Gyógyszerellátás	27
Az ápolók, gondozók feladatai:.....	32
V./2. Foglalkoztatás.....	33
Szocio-terápiás foglalkoztatás.....	33
V./3. Mentálhigiénés szociális segítségnyújtás	34
V./4. Élelmezés	36
V./5. Ruházat, textíliával való ellátás.....	36
V./6. A lakhatás biztosítása	36
V./7. Tisztálkodás, higiénia biztosítása.....	36
V./8. Krízis és vészhelyzetek felismerése és oldása.....	37
V./9. A végtisztesség megadása	37
V./10. Elhunytakkal kapcsolatos intézkedések:	37
VI. A TÉRÍTÉSI DÍJ.....	38
VII. KÖLTÖPÉNZ.....	39
VIII. AZ INTÉZMÉNY KAPCSOLATRENDSZERE.....	39
VIII./1. Kapcsolat a fenntartóval.....	39
VIII./2. Kapcsolat a hivatalokkal, állami szervezetekkel.....	40
VIII./3. Kapcsolat a társintézményekkel	40

VIII./4. Kapcsolat a várossal és intézményeivel, létesítményeivel	40
VIII./5. Kapcsolat az egyházakkal, helyi gyülekezeteivel	40
IX. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA.....	40
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	41

I. AZ INTÉZMÉNYRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS ADATOK

1. Az intézmény neve:

Ujvári János Református Szeretetszolgálat

2. Az intézmény székhelye:

9097 Mezőörs, Fő u. 66.

3. Az intézmény telephelyei:

	Megnevezése:	Címe:
1.	Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Pápakovácsi	8596 Pápakovácsi, Attyapuszta 4.
2.	Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Külsővat	9532 Külsővat, Béri Balogh Ádám u. 1.
3.	Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Szóc	8452 Szóc, Határvölgy 1.
4.	Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Jobaháza	9323 Jobaháza, Kossuth L. u. 8.
5.	Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Fogyatékkal élő személyek nappali foglalkoztató intézménye	8654 Ságvár Petőfi S. u. 31.
6.	Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Tab	8660 Tab, Kossuth Lajos utca 107.
7.	Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Liget Otthon Tab	8660 Tab, Dobó Katalin utca 1.
8.	Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Park Otthon Patalom	7463 Patalom, Bucsi Ignác utca 1.

4. Az intézmény feladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III törvény 62. és 63.§ alapján nyújtott alapszolgáltatás (étkeztetés, házi segítségnyújtás, fogyatékos személyek nappali ellátása, tanyagondnoki szolgáltatás), valamint a 67. §-és a 68. § alapján nyújtott tartós bentlakásos szociális ellátás biztosítása, 69. § alapján fogyatékos személyek tartós bentlakásos ellátása, a 73.§ (1) bekezdés szerinti pszichiátriai betegek rehabilitációs ellátása, valamint a 99/B. § - 99/D. §-ai szerinti fejlesztő foglalkozás biztosítása.

5. Az intézmény alaptevékenysége

5.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk miatt.

5.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget, vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtjuk.

A szociális segítség keretében biztosítjuk:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

A személyi gondozás keretében biztosítjuk:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítését.
- Az étkeztetés és a házi segítségnyújtás Mezőörs község közigazgatási területén valósul meg, felekezeti hovatartozás nélkül.

5.3. Fogyatékkal élő személyek nappali ellátása: Az intézmény a személyes gondoskodás keretén belül Somogy- és Tolna Vármegye közigazgatási területén az alapszolgáltatás körében nappali ellátást biztosít a tizennyolcadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes enyhe- és középsúlyos értelmi fogyatékos személyek, illetve egyéb fogyatékossgal élő, vagy halmozottan sérült személyek részére. Így gondoskodik az előző mondatban körülírt ellátottak napközbeni tartózkodásának megszervezéséről, társas kapcsolataik, valamint alapvető higiéniai szükségleteik kielégítéséről, továbbá szükség szerint napközbeni étkeztetés biztosításáról. A fő cél, hogy a fogyatékkal élő személyeket ellátó családok segítséget kapjanak e személyek ellátásához a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés elkerülése érdekében.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye szolgáltatásait Somogy- és Tolna Vármegye közigazgatási területén állandó lakóhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gondozásra szoruló enyhe és középsúlyos értelmi fogyatékos, illetve egyéb fogyatékossgal élő, vagy halmozottan sérült, személyek vehetik igénybe.

5.4. Tanyagondnoki szolgáltatás: A tanyagondnoki szolgáltatás célja Mezőörs község egyéb külterületei Mindszentpuszta és Püspökalap, valamint a tanyasi lakott helyek intézmény hiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

5.5. Az időskorúak, a demens betegek tartós bentlakásos ellátása, egyéb rehabilitációs, rehabilitációs jellegű ellátása

Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos intézmény idősek otthona napi 24 órás szolgálatban teljes körű ápolás-gondozás, szükség szerint foglalkoztatás, egyéb rehabilitációs, rehabilitációs jellegű ellátás biztosítása az időskorúak és a demens ellátottak számára:

- a 36/2007. (XII.22.) SZMM rend. szerinti III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregsegi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ellátása,

- a III. fokozatú gondozási szükséglet hiányában is az előző pontban meghatározott személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója ellátása,
- azon 18. életévét betöltött személyek ápolása-gondozása, akik a betegségük vagy a fogyatékososságuk miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni és a gondozási szükségletük a III. fokozatot elérő vagy egyéb körülményt igazoló szakvéleménnyel vagy igazolással rendelkeznek, illetve, ha az ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható,
- a demens betegek bentlakásos intézményi ellátása,
- az otthonlakók teljes körű ellátásának biztosítása, meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése.

5. 6. Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása: Azon krónikus pszichiátriai betegek ápolása-gondozása, akik az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotúak, akut gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, és egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására segítséggel sem képesek.

5. 7. Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása: Azon 18. életévét betöltött fogyatékos személyek ellátása, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

5. 8. Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú bentlakásos ellátása: A rehabilitációs intézményben azon 18. életévét betöltött pszichiátriai betegek elhelyezésének biztosítása, akik rendszeres vagy akut gyógyintézeti kezelésre nem szorulnak és utógondozásukra nincs más mód, és akiknek az egészségügyi, a pszichés, a mentális, a szociális állapota a rehabilitáció több területén, együttesen zajló, komplex, átfogó segítséget igényel és ennek hatékony megoldása ambuláns formában vagy más intézményi keretek között nem valósítható meg.

5. 9. Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkozás: Az intézményi jogviszonyban álló személyek intézményen belüli foglalkoztatása az intézmény szakmai programja alapján, az egyéni gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően fejlesztő foglalkoztatás keretében. A fejlesztő foglalkoztatás során előállított termékek értékesítése.

6. Az intézmény tevékenységének besorolása

6. 1. Az intézmény fő tevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

873000 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

8810 Idősek, fogyatékosok szociális ellátása bentlakás nélkül

102024 Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

101221 Fogyatékossgal élők nappali ellátása

101121 Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása
101123 Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú bentlakásos ellátása
101211 Fogyatékosokkal élő tartós bentlakásos ellátása
107030 Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás
107051 Szociális étkeztetés szociális konyhán
107052 Házi segítségnyújtás
881003 Tanyagondnoki szolgáltatás

6.2. Az intézmény kiegészítő tevékenysége: 5552 Közétkeztetés

- 562917 Munkahelyi étkeztetés
562920 Egyéb étkeztetés

6.3. A közfeladatot ellátó egyházi intézmény fő TEÁOR kódja:

- 8730 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

7. Az intézmény működési/ellátási területe

7.1. Időotthoni bentlakásos ellátás:

- a székhely intézmény (Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Mezőörs 9097 Mezőörs, Fő u. 66.) vonatkozásában alapvetően Győr – Moson - Sopron Vármegye közigazgatási területe, de mivel az alapító/fenntartó a Magyarországi Református Egyház szervezeti egysége, így a Magyarországi Református Egyház működési területe, azaz Magyarország közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül;
- az 1., a 2., és a 3. sz. telephely vonatkozásában (1. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Pápakovácsi, 8596 Pápakovácsi, Attyapuszta 4.; 2. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Külsővat, 9532 Külsővat, Béri Balogh Ádám u. 1.; 3. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Szóc, 8452 Szóc, Határvölgy 1.) Veszprém Vármegye közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül;
- a 4. sz. telephely vonatkozásában (Ujvári János Református Szeretetszolgálat Integrált Szociális Intézmény Jobaháza, 9323 Jobaháza, Kossuth L. u. 8.) Győr – Moson - Sopron Vármegye közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül;
- a 8. sz. telephely vonatkozásában (8. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Park Otthon Patalom, 7463 Patalom, Bucsí Ignác u. 1.) Somogy Vármegye közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül.

7.2. Pszichiátriai betegek bentlakásos ellátása

- az 6., a 7., és a 8. sz. telephely vonatkozásában (6. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Tab, 8660 Tab, Kossuth Lajos utca 107.; 7. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Liget Otthon Tab, 8660 Tab, Dobó Katalin utca 1.; 8. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Park Otthon Patalom, 7463 Patalom, Bucsi Ignác u. 1.) Somogy Vármegye közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül.

7.3. Pszichiátriai betegek rehabilitációs ellátása

- az 6. telephely vonatkozásában (6. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Tab, 8660 Tab, Kossuth Lajos utca 107.) Somogy Vármegye közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül.

7.4. Fogyatékos személyek bentlakásos ellátása

- a 7. telephely vonatkozásában (7. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Liget Otthon Tab, 8660 Tab, Dobó Katalin utca 1.) Somogy Vármegye közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül.

7.5. Fejlesztő foglalkoztatás

- az 6., a 7. telephely vonatkozásában (6. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Tab, 8660 Tab, Kossuth Lajos utca 107.; 7. Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Liget Otthon Tab, 8660 Tab, Dobó Katalin utca 1.) Somogy Vármegye közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül.

7.6. Alapszolgáltatások:

- étkeztetés: Mezőörs Acsalag, Farád, Sopronnémeti és Jobaháza községek közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül
- házi segítségnyújtás: Mezőörs, Acsalag, Farád, Sopronnémeti és Jobaháza községek közigazgatási területe, felekezeti hovatartozás nélkül.
- fogyatékosok nappali ellátása: Somogy-, és Tolna Vármegye közigazgatási területe.
- tanyagondnoki szolgáltatás Mezőörs alábbi külterületeinek: Mindszentpuszta és Püspökalap közigazgatási területe

8. Az intézmény fenntartójának az adatai

8.1. Az intézmény fenntartójának a neve: Mezőörsi Református Egyházközség

8.2. Az intézmény fenntartójának a székhelye: 9097 Mezőörs, Fő u. 39.

8.3. Az intézmény fenntartójának a postacíme: 9097 Mezőörs, Fő u. 39.

8.10. Az intézmény felügyeleti szerve:

A Mezőörsi Református Egyházközség Presbitériuma (9097 Mezőörs, Fő u. 39.)

8.11. Az intézmény fenntartójának a képviselője:

Szöke Barnabás lelkipásztor és Tóth Károly főgondnok

telefonszám: 06-30/631-9819

9. Az intézmény gazdálkodási besorolása:

Az intézmény a Mezőörsi Református Egyházközség jogi személyiségén belül működő, de önállóan gazdálkodó egység.

10. Az intézmény vezetőjének a megbízási rendje:

Az igazgató-lelkészt, aki egyben a Mezőörsi Református Egyházközség megválasztott lelkipásztora, a Mezőörsi Református Egyházközség Presbitériuma határozatlan időtartamra nevezi ki, illetve vonja vissza a megbízását, továbbá gyakorolja felette a munkáltatói jogokat.

Az intézmény vezetőjét a Mezőörsi Református Egyházközség Presbitériuma a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvényben foglaltak szerint előkészített pályázat útján, legfeljebb 5 év határozott időtartamra választja meg, vagy pályázati eljárás mellőzésével nevezi ki, illetve vonja vissza a megbízását, felette a munkáltatói jogokat a fenntartót képviselő lelkipásztor gyakorolja.

11. A foglalkoztatottakra vonatkozó foglalkoztatási jogviszony:

Az intézmény foglalkoztatottainak jogviszonya alapesetben a Munka törvénykönyve alapján munkaszerződés, azonban a juttatásokra a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv. az irányadó. Egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (pl. megbízási jogviszony) az irányadó.

12. Az intézmény jogállása: Önálló jogi személy

13. Az intézmény adatai

13.1. Az intézmény adószáma: 18986783-2-08

13.2. Az intézmény KSH statisztikai számjel: 18986783-8730-559-08

13.3. Az intézmény TB Törzsszáma: 173373313

13.4. Az intézmény ágazati azonosítója: S0226799

14. Az Alapító Okirat száma, kelte:

14/2024. (2024. 02. 11.)

15. Az intézmény banki adatai

15.1. Az intézmény számlavezetője: MBH Bank Nyrt.

15.2. Az intézmény bankszámlaszáma: 10300002-13425870-00014904

16. Az intézmény szervezeti felépítése és működési rendszere, a szervezeti egységek megnevezése, engedélyezett létszáma, feladatai

16.1. Az intézmény székhelye:

Ujvári János Református Szeretetszolgálat

9097 Mezőörs, Fő u. 66.

16.2. Az intézmény levelezési címe:

Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Pápakovácsi

8596 Pápakovácsi, Attyapuszta 4.

16.3. A feladatmutatók megnevezése, köre és mértéke:

Alapszolgáltatások:

Étkeztetés: Mezőörs 60 fő

Jobaháza: 170 fő

Házi segítségnyújtás: Mezőörs 56 fő

Jobaháza: 95 fő

Fogyatékosok nappali ellátása: 20 fő

Tanyagondnoki szolgáltatás

Idősek bentlakásos ellátása: férőhelyek száma: 694 (db)

ellátottak engedélyezett száma: 694 (fő)

Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása: 123 fő

Pszichiátriai betegek rehabilitációs célú bentlakásos ellátása: 12 fő

Fogyatékosokkal élők tartós bentlakásos ellátása: 30 fő

Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás: 29 fő

16.4. Az intézmény maximálisan felvehető engedélyezett ellátotti létszáma: 859 fő

Ezen belül:

**Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Mezőörs
36 fő**

(időskorúak ápoló-gondozó otthona 9097 Mezőörs, Fő u. 66.)

Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Pápakovácsi 112 fő

(időskorúak ápoló-gondozó otthona 8596 Pápakovácsi, Attyapuszta 4.)

**Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Külsővat 198
fő**

(időskorúak ápoló-gondozó otthona 9532 Külsővat, Béri Balogh Á. u. 1.)

**Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Idősek Otthona Szóc 160
fő**

(időskorúak ápoló-gondozó otthona 8452 Szóc, Határvölgy 1.)

**Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Jobaháza
85 fő**

(időskorúak ápoló-gondozó otthona 9323 Jobaháza, Kossuth L. u. 8.)

Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Fogyatékkal élő személyek 20 fő

nappali foglalkoztató intézménye

(8654 Ságvár, Petőfi u. 31.)

Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Tab

(8660 Tab, Kossuth Lajos utca 107.)

Pszichiátriai betegek otthona **69 fő**

Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye **12 fő**

Fejlesztő foglalkoztatás **23 fő jelen címen**

(szolgáltatói nyilvántartásba bejegyezve összesen 29 fő 2 címen)

Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Liget Otthon Tab

(8660 Tab, Dobó Katalin utca 1.)

Fogyatékos személyek otthona	30 fő
Pszichiátriai betegek otthona	19 fő
Fejlesztő foglalkoztatás (címként bejegyezve)	6 fő jelen címen

Ujvári János Református Szeretetszolgálat, Integrált Szociális Intézmény Park Otthon Patalom

(7463, Patalom, Bucsi Ignác utca 1.)

Időskorúak ápoló-gondozó otthona	103 fő
Pszichiátriai betegek otthona	35 fő

16.5. Az intézmény maximálisan felvehető engedélyezett alkalmazotti létszáma: 437 fő

17. Képviselő

17.1. Az intézmény képviselője:

Az intézményt az Ujvári János Református Szeretetszolgálat igazgató-lelkésze és az intézményvezető képviseli.

II. A SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III törvény 67. § - 71. § alapján nyújtott tartós bentlakásos szociális ellátás biztosítása.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni.

Az intézmény fő profilja magas szintű pszicho-szomatikus ápolás-gondozás biztosítása, hogy az ellátottat ne kelljen a megszokott, biztonságos környezetéből kiemelni kórházi kezelés, ápolás céljából. Feladatunk, olyan fizikai, mentális, életvezetési segítség nyújtása, melynek során az ellátott, szociális, fizikai, szellemi állapotának megfelelően a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő funkciók helyreállítására, képességeinek, készségeiknek javítására és/vagy szinten tartására kerül sor annak érdekében, hogy a körülményeikhez képest a legjobb életminőség elérését garantálhassuk a családi és társadalmi státusz megtartásával.

A pszichiátriai betegek részlegén az önmaguk ellátására részben vagy teljesen képtelen pszichiátriai betegek ápolása-gondozása történik. A teljes körű ellátás keretében az ellátást igénybevevők korának, egészségügyi állapotának megfelelő, fizikai, egészségügyi, valamint mentálhigiénés ellátást biztosítunk. Ezen gondozási formákat egyénre szabottan az egyéni gondozási tervben foglaltak alapján az ellátott állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembevételével egy jól koordinált team-munka keretében valósítjuk meg.

III. AZ ELLÁTOTTAK KÖRE

III./1. Az ellátás igénybevételének feltételei

Ápolást-gondozást nyújtó bentlakásos intézmény idősök otthona napi 24 órás szolgálatban teljes körű ápolás-gondozás, szükség szerint foglalkoztatás, egyéb rehabilitációs, rehabilitációs jellegű ellátás biztosítása az időskorúak és a demens ellátottak számára:

- a 36/2007. (XII.22.) SZMM rend. szerinti III. fokozatú gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek ellátása,
- a III. fokozatú gondozási szükséglet hiányában is az előző pontban meghatározott személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója ellátása,
- azon 18. életévét betöltött személyek ápolása-gondozása, akik a betegségük vagy a fogyatékoságuk miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni és a gondozási szükségletük a III. fokozatot elérő vagy egyéb körülményt igazoló szakvéleménnyel vagy igazolással rendelkeznek, illetve, ha az ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható,
- a demens betegek bentlakásos intézményi ellátása,
- az otthonlakók teljes körű ellátásának biztosítása, meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése.

Intézményünk gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás), ha ellátásuk más módon nem megoldható.

- Az idősök otthonába elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek az ápolását-gondozását végezzük, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel és rendelkeznek a 36/2007. (XII.22) SZMM. rendeletben meghatározott „III. fokozattal”, vagy az „egyéb körülményeket” igazoló szakvéleménnyel.
- Az intézménybe az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége vagy fogyatékosága miatt nem tud önmagáról gondoskodni és rendelkezik a 36/2007. (XII.22) SZMM. rendeletben meghatározott „III. fokozattal”, vagy az „egyéb körülményeket” igazoló szakvéleménnyel.

- Az intézménybe az első bekezdés szerinti személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója gondozási szükséglet hiányában is felvehető.
- A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 4. § (1)-ban foglaltak alapján az Szt. 68/A.§-ának (3) bekezdése szerinti gondozási szükségletet megalapozó „egyéb körülmények” a következők:
 - a) a demencia kórkép legalább középsúlyos fokozata, amelyet pszichiáter, neurológus vagy geriáter szakorvos szakvéleményével igazoltak;
 - b) az ellátást igénylő egyedül él, és
 - ba) nyolcvanadik életévét betöltötte, vagy
 - bb) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy közműves villamosenergia-ellátás nélküli ingatlan, vagy
 - bc) hallási fogyatékosként fogyatékosági támogatásban vagy vakok személyi járadékában részesül, amit az ellátást megállapító jogerős határozat vagy az ellátás folyósítását igazoló irat másolatával igazoltak, vagy
 - bd) a bc) pont szerinti eseten kívüli okból fogyatékosági támogatásban részesül és az orvosszakértői szerv, illetve jogelődje szakértői bizottságának szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása az önkiszolgálási képességének hiányát állapította meg, amit az érvényes és hatályos szakvélemény, szakhatósági állásfoglalás másolatával igazoltak,
 - be) a komplex minősítésre vonatkozó részletes szabályokról szóló 7/2012. (II. 14.) NEFMI rendelet 3. § (2) bekezdés f) pontja szerinti E minősítési kategóriába tartozó rokkantsági ellátásban részesül, vagy rokkantsági járadékban részesül, amit az ellátást, járadékot megállapító jogerős határozat és a kérelem benyújtását megelőző havi nyugdíj-folyósítási, járadékfolyósítási csekkszelvény vagy bankszámlakivonat másolatával igazoltak, vagy
 - bf) munkaképességét 100%-ban elvesztette vagy legalább 70%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett és önellátásra nem vagy csak segítséggel képes, amit az orvosszakértői szerv, a rehabilitációs szakértői szerv vagy a rehabilitációs hatóság illetve jogelődje érvényes és hatályos szakvéleményének, szakhatósági állásfoglalásának, határozatának másolatával, hatósági bizonyítványával igazoltak.
- (2) Az életkort személyazonosításra alkalmas igazolvány másolatával kell igazolni. Az (1) bekezdés bb) alpontja esetében a közművesítés hiányát a települési önkormányzat jegyzője igazolja.
- (3) Az (1)–(2) bekezdés szerinti igazolások beszerzésében a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről szóló miniszteri rendelet szerinti előgondozást végző személy segítséget nyújt az ellátást igénylőnek.
- (4) Az (1) bekezdés szerinti körülmények fennállása esetén a gondozási szükséglet mértékét nem kell a 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlap alapján vizsgálni, azonban a gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények fennállását az adatlapon jelölni kell.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni.

Az ellátást igénybevevők részére teljes körű személyes ápolást-gondozást nyújtó szociális ellátás biztosítása, állapotuk szinten tartása, életminőségük javítása.

Kiemelt feladat az idős ellátottak számára az élethosszig tartó lakhatás biztosítása, személyre szabott komplett tevékenységek megvalósítása egy biztonságos környezetben. Az intézményben élők továbbra is a társadalom hasznos tagjának érezhessék magukat, az idős korral együtt járó elmagányosodás, elszigetelődés, kirekesztődés enyhítése, megakadályozása, szociális biztonságérzet megőrzése.

Célja: az intézmény szolgáltatásait igénybevevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, melynek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-szociális és pszichés állapota határozza meg. (a békés, kiegyensúlyozott időskor biztosítása, az idős emberek életminőségének javítása, tevékeny, aktív élet biztosítása, család, közösségi, társadalmi kapcsolatok fenntartása ápolása, az idősök személyre szabott gondozása)

Demenciával élők gondozása:

Akiknél a pszichiáter, a neurológus, vagy a geriáter szakorvos a demencia kórkép legalább középsúlyos fokát állapítja meg az intézményben külön részlegben történik az ellátásuk. Az intézmény fokozott hangsúlyt helyez arra, hogy a demencia lefolyásának lassításához szükséges biztonságos és inger gazdag környezetet biztosítson.

A demenciával élő ellátottak gondozása során kiemelt fontosságú:

- egészségi állapotuk és demenciájuk felmérése
- egyéni szükségleteiknek megfelelő személyre szabott gondozási terv készítése
- demens foglalkoztatás kivitelezése (mozgásterápia, zeneterápia, táncterápia, készségfejlesztés, memóriafeladatok)

Az intézmény fő profilja magas szintű pszicho-szomatikus ápolás-gondozás biztosítása, hogy az ellátottat ne kelljen a megszokott, biztonságos környezetéből kiemelni kórházi kezelés, ápolás céljából. Feladatunk, olyan fizikai, mentális, életvezetési segítség nyújtása, melynek során az ellátott, szociális, fizikai, szellemi állapotának megfelelően a hiányzó vagy csak korlátozottan meglévő funkciók helyreállítására, képességeinek, készségeiknek javítására és/vagy szinten tartására kerül sor annak érdekében, hogy a körülményeikhez képest a legjobb életminőség elérését garantálhassuk a családi és társadalmi státusz megtartásával.

A pszichiátriai betegek részlegén az önmaguk ellátására részben vagy teljesen képtelen pszichiátriai betegek ápolása-gondozása történik. A teljes körű ellátás keretében az ellátást igénybevevők korának, egészségügyi állapotának megfelelő, fizikai, egészségügyi, valamint

mentálhigiénés ellátást biztosítunk. Ezen gondozási formákat egyénre szabottan az egyéni gondozási tervben foglaltak alapján az ellátott állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembevételével egy jól koordinált team-munka keretében valósítjuk meg.

IV. AZ ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE, AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY KELETKEZÉSE, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

IV./1. Az ellátás igénybevétele

Az 1993. III. tv. 93.§ alapján történik.

(1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

(2) Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen kiskorú vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet vagy indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességében teljesen korlátozott, a kérelmet - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselő terjeszti elő. A cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, melynek kérelmezését az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője írásban teheti meg. A kérelmet írásban lehet benyújtani a kérelem a személyes gondoskodás igénybevételéhez c. nyomtatványon.

A kérelemnek tartalmaznia kell a pszichiátriai beteget kezelő szakorvos szakvéleményét, javaslatát arra vonatkozóan, hogy a kérelmező pszichiátriai otthoni ellátása indokolt, továbbá azt, hogy a beteg az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

Kérelem adatlapot és a hozzá tartozó kitöltendő dokumentumokat az alábbi módon igényelhet:

- személyesen intézményünkben (8660, Tab, Kossuth Lajos u. 107.) a részlegvezetőnél, vagy az ellátotti ügyintézőnél
- telefonon a 06-84/525 – 199
- www.ujvariotthon.hu weboldalunkról is letölthető

Ha szükséges, a kérelem kitöltéséhez segítséget nyújtunk személyesen és telefonon is. A kitöltött kérelmet Tabi intézményünkbe személyesen és postai úton lehet eljuttatni a fenti címre eredeti példányban.

Az intézményi kérelemhez ill. intézményi elhelyezéshez az alábbi dokumentumokra van szükség:

- Elhelyezési kérelem, melyet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani
- Érvényes személyi igazolvány
- Lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- Hatósági igazolvány (TAJ kártya)
- Amennyiben az intézményi térítési díj megfizetését az ellátott, vagy annak törvényes képviselője, vagy más személy nem vállalja: Nyugdíj és nyugdíjszerű ellátást megállapító határozat, nyugdíjszelvény (más rendszeres juttatásról szóló igazolás)
- Tartási-, életjáradéki szerződés
- Azon igénylők esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a **gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékeljék** a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.
- bírósági ítélet a cselekvőképességet érintő korlátozásról
- 3 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő és széklet bakteriológiai eredmény
- Korábbi kórházi zárójelentések, egyéb egészségügyi dokumentáció
- Amennyiben rendelkezik vele: Közgyógyellátási igazolvány
- ha van, Covid oltási igazolás
- három hónapnál nem régebbi szakorvosi vélemény a idősek otthonában történő elhelyezéshez.

A kérelem benyújtásával egyidejűleg csatolni szükséges az egészségi állapotra vonatkozó igazolást, a jövedelemnyilatkozatot, valamint a gondozási szükséglet vizsgálat értékelő adatlapot.

Az **egészségügyi állapotra vonatkozó igazolást** a háziorvos, illetve kórházi kezelés esetén a kezelőorvos tölti ki. Kórházi kezelés alatt álló kérelmező esetében az egészségügyi állapotra vonatkozó igazolás helyettesíthető 30 napnál nem régebbi kórházi zárójelentéssel.

A **gondozási szükséglet vizsgálat** egyes pontjainak kitöltésében a háziorvos, illetve kórházi kezelés esetén a kezelőorvos közreműködik.

Az orvos az alábbi pontokat tölti ki:

- térbeli-időbeni tájékozódás
- helyzetnek megfelelő viselkedés
- terápiakövetés (rábízható-e az előírt gyógyszerek adagolása, szedése)
- életvezetési képesség (felügyelet igénye)

A többi pontot üresen kell hagyni, azt az intézményvezető által megbízott munkatárs tölti ki az előgondozás során és megállapítja a gondozási szükséglet mértékét, továbbá a jogszabály szerinti egyéb körülmények fennállását.

Az igénylőnek vagy törvényes képviselőjének a gondozási szükséglet vizsgálatához be kell mutatnia a gondozási szükséglet megítélését szolgáló, rendelkezésre álló leletek és szakvélemények másolatát vagy egyéb körülmény esetén az alábbi igazolásokat:

- **demens igénybevevő esetében: a demencia kórkép legalább közepes súlyos fokozatának igazolása** céljából pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos által kiadott szakvélemény
- **egyedül élő, nyolcvan év feletti igénybevevő: személyazonosításra alkalmas igazolvány kérelmező által aláírt másolata**
- **egyedül élő, az igénybevevő hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy közműves villamosenergia-ellátás nélküli ingatlan: személyazonosításra alkalmas igazolvány másolata + települési önkormányzat jegyzőjének igazolása az ingatlan közművesítésének hiányáról,**
- **egyedül élő, hallási fogyatékosként fogyatékosági támogatásban vagy vakok személyi járadékában részesülő igénybevevő: az ellátást megállapító jogerős határozat vagy az ellátás folyósítását igazoló irat másolata,**
- **egyedül élő, és a fenti pontban nem megjelölt esetekben, fogyatékosági támogatásban részesülő igénybevevő: az orvosszakértői szerv, illetve jogelődje szakértői bizottságának – önkiszolgálási képesség hiányát megállapító – szakvéleményének, szakhatósági állásfoglalásának másolata,**
- **egyedül élő, E minőségi kategóriába tartozó rokkantsági ellátásban vagy rokkantsági járadékban részesülő igénybevevő: az ellátást, járadékot megállapító jogerős határozat, és a kérelem benyújtását megelőző havi nyugdíj-folyósítási, járadékfolyósítási csekkszelvény vagy bankszámlakivonat másolata,**
- **egyedül élő, az igénybevevő munkaképességét 100%-ban elvesztette vagy legalább 70%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett és önellátásra nem, vagy csak segítséggel képes: az orvosszakértői szerv, a rehabilitációs szakértői szerv vagy a rehabilitációs hatóság, illetve jogelődje érvényes és hatályos szakvéleményének, szakhatósági állásfoglalásának, határozatának másolata, hatósági bizonyítvány másolata.**

A **jövedelemnyilatkozat** kitöltése során egyértelműen jelölni szükséges azt, hogy az 1993. évi III. törvény 117/B. §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e:

- **„Igen”** választ szükséges megjelölni akkor, ha vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelemnyilatkozat fejlécének kivételével a többi részt üresen szükséges hagyni.
- **„Nem”** válasz esetén az ellátást kérelmező jövedelmi adatait is szükséges a nyilatkozaton kitölteni. A jövedelemnyilatkozathoz csatolni szükséges a jövedelem igazolására alkalmas bizonylatot (nyugdíjszelvény, bankszámla

kivonat, stb.) Ebben az esetben a kérelem beterjesztésekor be kell nyújtani a vagyonyilatkozatot is.

A kérelem adatlapot, valamint a fentiekben felsorolt, az ellátás igénybevételéhez szükséges dokumentumokat **együttesen** kell benyújtani személyesen, vagy postai úton a 8660, Tab, Kossuth Lajos u. 107 címre.

Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás sorszámozott, folyamatosan vezetett, amely az ellátásra vonatkozó igényeket és a megtett intézkedéseket időbeli sorrendben tartalmazza.

Az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét a kérelem nyilvántartásba vételéről, valamint az előgondozás elvégzésének várható időpontjáról.

Ha az ellátásra vonatkozó igény a beutaló határozat megküldését követően férőhely hiányában nem teljesíthető, az intézményvezető erről - a nyilvántartásba vétel közlésével - írásban értesíti a jogosultat, és a beérkezés sorrendjében gondoskodik a jogosultak elhelyezéséről.

Az előgondozás célja

A kérelem, valamint a hozzá tartozó egyéb dokumentumok benyújtása után az intézményvezető által megbízott munkatárs elvégzi az **előgondozást**, aki tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről – a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében – továbbá vizsgálja a szociális elhelyezés iránti igény indokoltságát megalapozó körülményeket. Az előgondozást végző személy kitölti az előgondozási adatlapot, tájékoztatást nyújt az igénybevevő részére a kötetendő megállapodás tartalmáról, a térítési díj várható mértékéről, a házirend tartalmáról és átadja a megállapodás tervezetét.

- az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása,
- a szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében,
- annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra,
- a szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a intézményünkben, az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása.

Az előgondozás folyamata

Az előgondozás során az intézményvezető által megbízott előgondozást végző személy megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, egészségi állapota, valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra. Az előgondozást végző személy átadja a megállapodás tervezetét és tájékoztatást nyújt a házirend tartalmáról, a térítési díj, a térítési díj pótlék, valamint a gyógyszerköltség várható mértékéről is, továbbá előkészíti a

szolgáltatás biztosítását az igénybevevő részére, valamint felkészíti az intézményben élőket és dolgozókat az új igénybevevő fogadására a beilleszkedés zavartalan biztosítása érdekében.

Az előgondozás az ellátott, illetve törvényes képviselője részére szóló tájékoztatásból, valamint a gondozási szükséglet külön jogszabály szerinti vizsgálatára szolgáló adatlap kitöltéséből áll.

Az előgondozás során az előgondozást végző személy a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybe vevő életkörülményeiről és egészségi állapotáról, valamint ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Ennek ismeretében véleményt nyilvánít arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek és állapotának. Ha az intézmény szolgáltatása az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg, az előgondozást végző személy más ellátási forma igénybevételére tesz javaslatot. Az előgondozást végző személy megállapításait az előgondozási adatlapon rögzíti.

Ha az előgondozást végző személy az igénybe vevő egészségi állapota tekintetében lényeges különbséget észlel a kérelemben foglaltakhoz képest, úgy

a) kezdeményezi, hogy az intézmény orvosa - amennyiben erre mód van - előzetesen vizsgálja meg az ellátást igénybe vevőt, és/vagy

b) az intézményvezető kezdeményezi a benyújtott kérelemben az egészségi állapotra vonatkozó megállapítások felülvizsgálatát az igénybe vevő lakóhelye szerint illetékes egészségügyi szakrendelés - az ellátást indokoló diagnózis szerint illetékes - szakorvosától.

Az intézményi jogviszonyban állók egészségének védelme érdekében új felvételre csak a kórokozó-hordozásra irányuló három hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő- és bakteriológiai vizsgálati eredmény igazolásával kerülhet sor.

Az intézményvezető a kérelem alapján végzi el az ellátást igénylő vizsgálatát.

Az intézményvezető a kérelem alapján végzi el az ellátást igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

Az intézményvezető a gondozási szükségletet jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét, továbbá a külön jogszabály szerinti egyéb körülmények fennállását.

Ha az időotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de nem éri el a III. fokozatot és az időotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybe vételének lehetőségéről.

Az intézményvezető döntéséről írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézményi elhelyezés

Az intézményvezető, intézményi elhelyezés igénybevételének lehetőségéről írásban értesíti az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét. Az értesítés tartalmazza:

- a férőhely elfoglalásának kezdő időpontját,
- az intézményi elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőket.

Az intézményvezető szükség esetén segítséget nyújt az intézménybe történő beköltözés megszervezésében, gondoskodik az elhelyezésről.

Az intézményi jogviszony a megállapodásban foglalt ellátás megkezdésének rögzített dátumával kezdődik, és az ellátás megszűnéséig tart. Férőhelyet a férőhely-kijelölés kézhezvételétől számított 8 napon belül lehet elfoglalni.

A lakó és hozzátartozója, valamint az intézményvezető megállapodást köt (1. sz. melléklet), mely tartalmazza a Szt. 94/C (3) bekezdése alapján a következőket:

- a) az ellátás kezdetének időpontját,
- b) az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),
- c) az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- d) a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítési díj-fizetési kötelezettséggel jár,
- e) egyszeri hozzájárulás megfizetésének kötelezettsége esetén a hozzájárulás összegét, továbbá az annak beszámítására, teljes vagy részleges visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- f) belépési hozzájárulás alkalmazása esetén a belépési hozzájárulás összegét, az azt megfizető személy megjelölését, a belépési hozzájárulás megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó szabályokat,
- g) az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Az 1993. III. 94/C. § (1) bekezdés b) pontja szerint az ellátás igénybevételének megkezdése előtt egyházi fenntartású és nem állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén a fenntartó vagy az általa megbízott személy az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Az intézményi férőhely elfoglalását követően az intézmény orvosa megvizsgálja az ellátást igénybe vevőt. A vezető ápoló szükség esetén intézkedik a külön jogszabály szerinti ápolási, gondozási feladatok ellátásáról.

A megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos panasz kivizsgálása az intézményvezető feladatkörébe tartozik, aki 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedésre meghatározott határidő lejártát, illetve intézkedés kézhezvételét követő nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

A soron kívüli elhelyezés szabályai

Ha soron kívüli elhelyezési igény merül fel, az intézményvezető dönt a soron kívüliség fennállásáról.

A soron kívüli ellátás biztosítását különösen az alapozza meg, ha az igénybe vevő:

- önmaga ellátására teljesen képtelen és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, és ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint soron kívüli elhelyezése indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Ha valamennyi soron kívüli elhelyezési igény nem teljesíthető, az intézményvezető haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról, majd dönt a jogosultak elhelyezési sorrendjéről.

Az elhelyezési sorrendet az intézményvezető állapítja meg. Soron kívüli elhelyezést az intézményben rendelkezésre álló férőhelyeken felül, a működési engedélyében meghatározott férőhelyszám százöt százalékaig, éves átlagban pedig a férőhelyszám száz százalékaig lehet biztosítani.

Nem teljesíthető ilyen igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott.

Tájékoztatás intézményi jogviszony létesítésekor

Felvételkor az új lakó tájékoztatást kap az intézményvezetőtől, vagy a vezető ápolótól:

- az intézményi ellátás tartalmáról és feltételeiről
- a lakót érintő, intézményben vezetett nyilvántartásról (például hozzátartozók adatai, lakó vallása, temetkezés helye, temetés lebonyolításával megbízott személy, temetés módja)
- adatai kezeléséről
- lakó és hozzátartozója közötti kapcsolattartás lehetőségeiről (látogatás, távozás, visszaérkezés rendjéről)
- panaszjog gyakorlásának módjáról
- az intézmény házirendjéről
- az egy ellátottra jutó önköltség havi összegéről
- a fizetendő térítési díjról, ennek teljesítési feltételeiről és a mulasztás következményeiről
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről

Az intézményi elhelyezéshez az alábbi dokumentumokra van szükség:

- Elhelyezési kérelem, melyet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani
- Érvényes személyi igazolvány
- Lakcímet igazoló hatósági igazolvány
- Hatósági igazolvány (TAJ kártya)

- Amennyiben az intézményi térítési díj megfizetését az ellátott, vagy annak törvényes képviselője, vagy más személy nem vállalja: Nyugdíj és nyugdíjszerű ellátást megállapító határozat, nyugdíjszelvény (más rendszeres juttatásról szóló igazolás)
- Tartási-, életjáradéki szerződés
- Azon igénylők esetében, akik cselekvőképességet teljesen korlátozó, illetve cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozó gondnokság alatt állnak, a **gondnokot kirendelő határozat másolatát mellékeljék** a törvényes képviselő személyének igazolása miatt.
- bírósági ítélet a cselekvőképességet érintő korlátozásról
- 3 hónapnál nem régebbi negatív tüdőszűrő és széklet bakteriológiai eredmény
- Korábbi kórházi zárójelentések, egyéb egészségügyi dokumentáció
- Amennyiben rendelkezik vele: Közgyógyellátási igazolvány
- ha van, Covid oltási igazolás
- három hónapnál nem régebbi szakorvosi vélemény a pszichiátriai betegek otthonában történő elhelyezéshez.

Szükséges adatok:

- Tartásra köteles személy alapvető azonosító adatai
- Közeli hozzátartozó neve, címe, telefonszáma
- Ingó, ingatlan vagyona vonatkozó nyilatkozat – térítési díj megállapításához szükség szerint

A lakó, illetve gondnoka nyilatkozik:

- Az intézményi elhelyezés feltételeiről, körülményeiről kapott tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről
- Az intézmény házirendjének elfogadásáról
- Az intézmény nyilvántartásaihoz szükséges adatokat szolgáltat (közeli hozzátartozó személyét, címét érintő változások haladéktalan bejelentésének vállalása is)
- Személyi használatban tartott holmikért való felelősségvállalásról
- Az ellátotti pénztár szolgáltatásainak igénybevételéről
- A halál utáni teendőkről (temetés módja, rendje, helye, hozzátartozók értesítése)
- Adatkezelésről

Ha az ellátásra vonatkozó nem soron kívüli igény a kérelem megküldését követően férőhely hiányában nem teljesíthető az intézményvezető erről írásban értesíti a jogosultat és a beérkezés sorrendjében, gondoskodik a jogosultak elhelyezéséről. A kérelem nyilvántartásba vételéről, értesítik a kérelmezőt.

A jogviszony keletkezése

A felvételi kérelemről az intézmény vezetője dönt. Ha a kérelmező az intézményvezető döntését vitatja, az intézményvezető írásos értesítésének megérkezését követő 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról az ellátást kérelmezőt az intézményvezető vagy az általa megbízott személy, írásban értesíti. Az értesítés tartalmazza:

- A férőhely elfoglalásának határidejét, a be nem költözés következményeit.
- A felvételhez szükséges okiratok listáját, a behozható személyes használati tárgyak, ruházat listáját, az egyéb szükséges hozzátartozói nyilatkozatokat. A személyes megjelenésre vonatkozó szabályokat és más jogszabályban meghatározott feltételeket.

94/C. § (1) Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt

b) egyházi fenntartású és nem állami fenntartású intézmény (szolgáltató) esetén a fenntartó vagy az általa megbízott személy az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

Az (1) bekezdés szerinti megállapodás tartalmazza:

- a)* az ellátás kezdetének időpontját,
- b)* az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését), szakápolási központ esetén a szakápolás határidejét,
- c)* az igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások tartalmát,
- d)* a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, amennyiben az ellátás térítésdíj-fizetési kötelezettséggel jár,
- g)* az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Tájékoztatási kötelezettség

A jogosult és törvényes képviselője (hozzátartozója) az intézménybe való felvételkor köteles:

- Adatokat szolgáltatni az intézményben a szociális törvény által előírt nyilvántartások vezetéséhez. Ennek érdekében köteles személyes dokumentumait rendelkezésre bocsátani.
- Nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság, valamint a térítési díj megállapítás feltételeiben beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.
- Nyilatkozni arról, hogy az intézmény által nyújtott tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette, és azt tiszteletben tartja.

Az intézmény az ellátott intézménybe való megérkezésekor köteles tájékoztatást adni:

- A biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről, az intézmény által vezetett nyilvántartásokról, a kapcsolattartás, a látogatás, a távozás és visszatérés rendjéről, a panaszjog gyakorlásának módjáról, az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről, az intézmény házirendjéről, a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről, valamint az ellátott jogait és érdekeit képviselő szervekről eljárásokról.

- Intézményünkben kiemelt feladatként kezeljük az ellátással kapcsolatos teljes körű felvilágosítást. Célunk, hogy minden alkalmazottunk alkalmas legyen arra, hogy az intézményi bekerüléssel, szolgáltatásokkal kapcsolatban alapszintű információkat tudjon adni.
- Teljes körű információnyújtásra az igazgató-lelkész, az intézményvezető, az intézményvezető helyettes, a részlegvezető és az vezető ápoló jogosult. Az információk naprakészsége miatt rendszeresen folytatunk megbeszélést e témakörben is.
- Törekszünk a szűkebb körben működő médiával való rendszeres kapcsolattartásra, annak érdekében, hogy az otthonnal kapcsolatos események, információk rajtuk keresztül széles körben ismertté váljanak.
- Folyamatosan megújuló honlapunkról is beszerezhetőek általános és aktuális információk, valamint lehetőség van nyomtatványok, dokumentumok letöltésére és a telefonos, e-mailes elérhetőségeink megtekintésére is.
- Szorgalmazzuk, hogy érdeklődőink személyesen is ellátogassanak az otthonba, körülnézhessenek, beszélgethessenek az itt élő ellátottainkkal. Ahogy eddig, a jövőben is szeretnénk olyan programokat szervezni, melyet minél szélesebb körben tudunk népszerűsíteni, ezáltal is erősítve az érdeklődőkben szeretetotthonunk mottóját: „Otthon az otthonban!”

V. FENNTARTÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- Ellátási forma: ápolást, gondozást nyújtó intézmény (részlege)
- A szolgáltatás típusa: idősek és pszichiátriai betegek otthona (részlege)

Az intézmény feladatai:

- Az intézményi ellátást igénybevevő egészségügyi, mentális és fizikai ellátása. A mindennapok során fizikai és mentális segítségnyújtás, életvezetési támogatás.
- Biztosítja szükség szerint a rászorulóknak egészségi állapota szerint az ápolást, gondozást is.
- Az ellátott bevonásával közösen elkészíti az egyéni gondozási tervet, s ennek megfelelően az egyéni képességeket, igényeket, lehetőségeket figyelembe véve szervezi:
 - a) az ellátott képzését, képzési célú foglalkoztatását, illetve elősegíti a képzésekhez való hozzájutását,
 - b) a szocioterápiás foglalkozásokat,
 - c) munkavégzési célú foglalkozásokat,
 - d) szabadidős, kulturális és közösségi programokat biztosít,
 - e) biztosítja az egyénre koncentrááló szociális, pszichés és mentális segítséget.

V./1. Egészségügyi ellátás

Orvosi ellátás

A. Háziorvosi ellátás: heti 1 × 6 órában, illetve szükség szerint esetileg

Feladatai:

- heti 1X rendelés összesen négy órában az intézmény rendelőjében,
- évente egyszer általános orvosi vizsgálat,
- a szükséges szűrővizsgálatok, laborvizsgálatok elrendelése,
- szükség esetén kórházi beutalás,
- gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök szükség szerinti felírása.

B. Pszichiátriai szakorvosi ellátás: heti 4 órában, illetve szükség szerint esetileg

Feladatai:

- rendelés heti egy alkalommal négy órában az intézmény rendelőjében,
- a szükséges szűrővizsgálatok, kontrollvizsgálatok elrendelése,
- a szükséges gyógyszerek felírása,
- szükség esetén kórházi beutalás.

Szűrővizsgálatok, kontrollok

Az intézmény szervezi a beutaláshoz való hozzájutást és a kontroll vizsgálatokon való megjelenést:

- a magas vérnyomás esetén: hetente 1x, illetve az orvos egyéb utasítása szerinti gyakorisággal (az intézményben),
- cukorbetegség esetén: havonta 3x, illetve az orvos utasítása szerinti gyakorisággal (az intézményben),
- testsúlymérés: negyedévente 1x (az intézményben).

Gyógyászati segédeszközök biztosítása

A gyógyászati segédeszközöz való hozzájutás menete:

- az intézmény vezetőápolója jelzi a háziornosnak a rendellenességet (pl: vizelettartási zavarok),
- a háziornos vizsgálat után a megfelelő szakrendelésre utalja a beteget,
- az intézmény biztosítja a szakrendelésen való megjelenést,
- a szakorvos szükség esetén megállapítja a gyógyászati segédeszköz szükségességét és azt felírja,
- a kiváltásáról az intézmény gondoskodik,
- az ápoló személyzet feladata a segédeszköz használatában való segítségnyújtás.

Gyógyszerellátás

Havonta a szükséges gyógyszerek felírása - feliratása, azok gyógyszerertárban történő kiváltása. Esetileg rendelt gyógyszerek kiváltása.

A gyógyszerelési szabályzat szerint (mellékletben).

Az ápolással, gondozással kapcsolatos szolgáltatás elemek leírása

1. Biztosítjuk az ellátottak higiénés körülményeit, ezen belül a testi, ruházati, környezeti (ágyát, szekrényét, ágyneműjét, szobáját érintő) tisztaságát. Segítjük a lakók tisztálkodását a segítség mértékénél figyelembe véve az általános testi és lelki állapotot, betegségeket.

Biztosított továbbá a meghatározott időközönkénti ágyneműcsere.

Az ellátottakkal közösen végezzük a személyes holminak, ruházatnak, szekrényeknek a rendben tartását.

Fodrász manikűrös, pedikűrös, masször havi rendszerességgel vesz részt az ellátásban - a szolgáltatás az ellátottak számára térítésköteles.

2. Minden ellátottnak az önkiszolgálási képességei arányában segítséget nyújtunk az öltözködésben, nagy figyelmet fordítva az évszaknak megfelelő öltözködésre.
3. Az étkeztetés során minden ellátott megkülönböztetett figyelemben részesül az étel tálalása, elfogyasztásának körülményei és önálló étkezési szintje kapcsán. Mindenki számára biztosított a kulturált étkezés feltételrendszere. Az előírás szerint diétákat is biztosítjuk.
4. Az intézmény saját mosodájában történik az ellátottak ruházatának és egyéb textíliáinak mosása, vasalása, javítása.
5. Szükség szerint kísérőt biztosítunk a kórházba, szakrendelésre, bíróságra való eljutáshoz, illetve egyéb hivatali ügyek intézéséhez.

Egyéb gondozási tevékenységek:

Az ápolási terveknek megfelelően a betegek mobilizálására kiemelt figyelmet fordítunk, különös tekintettel a lábadozó, leépült, demens, vagy egyéb betegség miatt segítségre szoruló lakókra.

Intézményünk szervezi az ellátottak gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutását. Az inkontinens lakók esetében a protokoll szerinti pelenka csere megtörténik.

Az ágyban fekvő, vagy bármely okból segítségre szoruló esetében alkalmazzuk az ágytálazást.

A felfekvés (decubitus) megelőzése nagy hangsúlyt fektetünk, ennek érdekében használjuk az erre rendszeresített eszközöket, kényelmi berendezéseket.

Gondozási-ápolási tevékenység:

A kifejezés alatt a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és a szociális intézmény keretei között biztosítható egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenységet kell érteni.

Az önellátás mértéke lehet:

- Önellátásra képes (fennjáró) egészségügyi megfigyelést igényel
- Önellátásra részben képes (egyres tevékenységhez segítséget igényel)

- Önellátásra nem képes
- Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető
- Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő
- Ápolást igényel, ágyban fekvő (24 órás ellátást és folyamatos megfigyelést igényel)

A személyes gondoskodást nyújtó tartós bentlakásos intézményi ellátásban részesülő személyre gondozási tervet kell készíteni. A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését.
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Szociális gondoskodási tevékenységek:

- Segítő beszélgetések az ellátottak egyéni problémájáról.
- Szociális vissza- és beilleszkedés elősegítése.
- Kapcsolat felvételi lehetőségek megteremtése, fenntartása.
- Szabadidős programokban való aktív részvételre buzdítás.
- Az ellátott motivációjának erősítése a saját környezet és önmaga ellátása érdekében.
- Segítségnyújtás a napi menetrend megtervezésében.
- Tanácsadás és segítségnyújtás a hozzátartozók, illetve az ellátottak részére.
- Ápolási-gondozási team tagjaival való kapcsolattartás.

A tervet kidolgozó gondozói team folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátott állapotváltozását, értékeli az elért eredményeket, s megfelelően dokumentálja azokat. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente, illetve jelentős állapotváltozás esetén is átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet, és/vagy új egyéni gondozási tervet készít.

A gondozásban együtt dolgozó team:

- Ápoló, gondozó szakemberek
- Terápiás/szociális munkatárs
- Foglalkoztatás szervező
- Orvos, szakorvos
- Maga az ellátott, vagy cselekvőképtelenség esetén az ellátott gondnoka

Ápolási tervet is kell készíteni, ha az ellátásban részesülő állapota miatt ápolásra is szorul a gondozási terv részeként. Ez azon ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható

technikákat tartalmazza. Az ápolás kivitelezése az ápoló szakszemélyzet feladata, a vezető ápoló irányításával, állandó orvosi felügyelet mellett.

Az ápolási terv tartalmazza:

- Az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását
- Az ápolási tevékenység részletes tartalmát
- Az ellátást igénybevevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet
- Az ápolás várható időtartamát
- Szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését

Az intézményünkben ellátható alapápolási feladatok a következők:

Gondozási, ápolási tevékenységek:

- Az ellátottak fizikai, fiziológiai és mentális állapotának folyamatos ellenőrzése.
- A napi élet menetében való segítségnyújtás (mosdás, öltözködés).
- Segítségnyújtás az étkezésnél, az ételek kiosztásánál.
- Az ellátott egészségének fokozott megfigyelése, figyelemmel kísérése (hőmérséklet, vérnyomás, vércukor, súly, folyadék bevitel és –ürítés ellenőrzése).
- Az életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése.
- Súlyosabb esetekben azonnali orvosi segítség hívása.
- Orvosi-, szakorvosi vizsgálatokra, kezelésekre történő kísérés.
- Gyógyszerek kiosztása és beadása.
- Kenőcsök felvitele, bedörzsölések elvégzése, kötések felhelyezése.
- Speciális gondozás (mozgássérült emberek, idősek egyéni gondozása), mobilizálás.
- Sürgős intézkedések elvégzése különleges helyzetekben (pl. balesetknél elsősegély).

Ápolási-gondozási tevékenységéből adódó feladatok: Munkánkat a szakma szabályai és iránymutatásai alapján végezzük. Az ápolási –gondozási feladatokat az alábbi protokollok alapján végezzük:

Sorszám	Protokoll megnevezése	Érvényessége	Felülvizsgálat gyakorisága
1.	Gyógyszerelés protokollja	visszavonásig	évente
2.	Gyógyszerek tárolásának szabályai	visszavonásig	évente
3.	Vérnyomásmérés műveleti utasítása	visszavonásig	évente

4.	Vércukormérés műveleti utasítása	visszavonásig	évente
5.	Testhőmérséklet ellenőrzésének műveleti utasítása	visszavonásig	évente
6.	Felfekvés-fekély (decubitus) megelőzésének műveleti utasítása	visszavonásig	évente
7.	Felfekvés-fekély (decubitus) kezelésének műveleti utasítása	visszavonásig	évente
8.	Subcutan injekció beadásának műveleti protokollja	visszavonásig	évente
9.	Intramuscularis injekció beadásának műveleti protokollja	visszavonásig	évente
10.	Pelenkacsere protokollja	visszavonásig	évente
11.	Higiénés kézfertőtlenítés protokollja	visszavonásig	évente
12.	Eszközfertőtlenítéssel kapcsolatos feladatok	visszavonásig	évente
13.	Személyi higiéné biztosításának műveleti utasítása	visszavonásig	évente
14.	Fog és szájpolás műveleti protokollja	visszavonásig	évente
15.	Körömápolás műveleti protokollja	visszavonásig	évente
16.	Hajápolás műveleti protokollja	visszavonásig	évente
17.	Borotválás műveleti protokollja	visszavonásig	évente

18.	Mozgásszükséglet kielégítésének / mobilizálás műveleti protokollja	visszavonásig	évente
19.	Táplálkozásszükséglet biztosításának műveleti protokollja	visszavonásig	évente
20.	Újraélesztés protokollja fulladás/félrenyelés esetén	visszavonásig	évente
21.	Újraélesztés protokollja	visszavonásig	évente
22.	Takarítási protokoll	visszavonásig	évente
23.	Haldokló beteg ápolási protokollja	visszavonásig	évente
24.	Elhunyt személy ellátásának műveleti utasítása	visszavonásig	évente

Az ápolók, gondozók feladatai:

Az osztály átadás – átvétel során jelentkező feladatok

(Az átadó és az átvevőre egyaránt vonatkozó utasítások.)

1. Az átadandó osztálynak és az ellátottaknak rendezettnek, tisztának kell lennie.
2. Az átadó és az átvevő köteles minden az ellátottakat, illetve az osztály rendjét, életét befolyásoló információt a másik rendelkezésére bocsátani. Teljes körűen tájékoztatni az osztály és az ott elhelyezettek aktuális helyzetéről.
3. Ellenőrzi a létszámot és az ellátottak állapotát.
4. Ellenőrzi a helyiségek tisztaságát és rendjét, a berendezések, eszközök állapotát.
5. Hiányosság rendellenesség esetén jelzi váltótársának, szükség szerint felettesének, minden esetben észrevételeit bejegyzni az átadó naplóba.
6. Amennyiben műszakvezetői teendőket lát el, hitelt érdemlően kitölti, vezeti az osztálynaplót s az abban leírtakért (vagy hiányosságokért) teljes körű felelősséggel tartozik.

Egyéb ellenőrzési feladatok

1. Teljes körű ellenőrzést végez szükség szerint, de legalább óránként.
2. Ellenőrzi a bútorok, egyéb berendezési tárgyak, eszközök állapotát rendellenesség esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenti felettesének. Hibás eszközzel munkát nem végezhet, vagy végeztet.
3. Ellenőrzi, hogy az ellátottak használnak-e olyan eszközt amivel önmagukban, vagy betegtársaikban kárt tehetnek. Amennyiben ilyet tapasztal, megteszi a szükséges intézkedést.

A mentális gondozás során adódó feladatok

1. Részt vesz az intézményi foglalkoztatási terv végrehajtásában.
2. Az ellátottakkal jó kapcsolatot kell kialakítani és ápolni. Meg kell hallgatni a problémáikat és lehetőség szerint segíteni kell a megoldásukban.

Az etikai szabályokból és az ápolói hivatásból adódó kötelezettségek

1. Köteles a szolgálati titkot megtartani.
2. Az intézményen kívülre információt csak meghatározott esetben felettesének engedélye alapján adhat.
3. Az ellátottaktól vagy hozzátartozóiktól sem pénzt, sem egyéb ajándékot nem fogadhat el.

V./2. Foglalkoztatás

Szocio-terápiás foglalkoztatás

Az intézményi (tetőtéri) foglalkoztatásban zajlik, a terápiás munkatárs, valamint a mentálhigiénés csoport tagja szervezésében és vezetésével. A foglalkozások éves terv alapján zajlanak. A részvétel az ellátottak részéről önkéntes.

Célja a meglévő képességek szinten tartása, fejlesztése, új ismeretek nyújtása.

Szabadidős tevékenységek az ellátottak kívánságait figyelembe véve a szabadidő hasznos eltöltését szolgálják. Ennek keretében lehetőség van az egyéni és csoportos kirándulásokra, kulturális rendezvények látogatására, vallásgyakorlásra, az ünnepek megtartására.

- filmklub
- bibliai foglalkozások
- számítástechnikai foglalkozások: számtechnikai klub
- egyéb

V./3. Mentálhigiénés szociális segítségnyújtás

Az ellátott mentálhigiénés ellátása az intézmény feladatkörébe tartozik.

Ezen belül biztosítjuk:

- személyre szabott bánásmód
- konfliktushelyzetek megelőzése és megoldása érdekében, egyéni kis és nagycsoportos foglalkozások
- szükség szerinti terápiás foglalkozások
- egyéni gondozási terv alapján meghatározott feladatok
- az ellátott családi kapcsolatainak fenntartása
- hitélet gyakorlása
- aktivitást segítő fizikai tevékenységek (séta, torna, levegőztetés)
- szellemi és szórakoztató tevékenységek
- kulturális tevékenységek
- életviteli támogatás: segítségnyújtás az intézmény keretei közötti tartós életvitel kialakításában
- első interjú: információk gyűjtése, családi kapcsolatok feltérképezése, megoldásra váró problémák felmérése, bizalmi kapcsolatok feltérképezése.
- MMSE teszt: mentális, pszichés állapot felmérése
- segítő beszélgetés: problémák megbeszélése, megoldása, az ellátott támogatása, feszültségoldás, elmagányosodás megelőzése, beilleszkedés segítése, bizalom kiépítése, megerősítése
- életút interjú: a családi kapcsolatok feltérképezése, szülőktől való elszakadás, családalapítás körülményeinek feltárása, nyugdíjba vonulás körülményeinek megismerése.
- krízisek kezelése: az ellátott élete során felmerülő krízisek (érzelmi veszteség, gyász stb.) feldolgozása

Tevékenységdokumentáció:

- MMSE teszt felvétele a beköltözéstől számított 30 napon belül, ill. állapotrosszabbodás esetén
- első interjú, életút interjú a beköltözéstől számított 30 napon belül
- egyéni gondozási terv elkészítése a beköltözéstől számított 30 napon belül, ill. állapotrosszabbodás esetén
- foglalkozási napló napi szinten történő vezetése, melyben szerepel a résztvevők névsora, a foglalkozás témája, a foglalkozáson történt fontosabb események. A foglalkoztatások tevékenységei napi szinten kerülnek rögzítésre az erre a célra hitelesített naplóba (eseménynapló)

Demenciában szenvedő lakóink mentális gondozása: Célunk a demencia folyamatának lassítása, olyan feladatok végeztetése, melyek sikerélményhez, az elvégzett munka feletti örömmérshez juttatja őket. Célunk az önállóság, önellátás megőrzése, ameddig csak lehetséges. A feladatok kiválasztása és végeztetése során lépésről lépésre kell haladni, hogy az esetleges problémák, a feladat megértésének nehézségei felszínre kerüljenek, és rögtön

orvosolhatók legyenek. Így elkerülhetők a meg nem értésből, a megoldási nehézségből adódó frusztrációs helyzetek, megőrizhető a demens lakók méltósága.

A foglalkoztatás gerincét a mozgásállapot megőrzése, kommunikáció, percepció, figyelem, emlékezet fenntartása, testséma, időbeli és térbeli orientáció megőrzése, gyakorlása, valamint a szociális készségek megőrzésére irányuló gyakorlatok adják.

A napi gyakorisággal végzett torna fontos a mozgáskoordináció szinten tartásához, a kis és nagymozgások megtartásához, a figyelem fenntartásához, a mozgékonyág megőrzéséhez. Ezen kívül fokozza a vérkeringést, része az egészséges életmódnak. A napi rendszeres torna, a szabadban történő séta, ház körüli munkákban való aktív részvétel segít e cél megvalósításában.

Kommunikáció, percepció, figyelem, emlékezet fenntartására irányuló feladatok célja, a kommunikáció minden formájának elősegítése, hiszen a demens ellátottaink esetében ez akadályozott. Gyakran a kérdésekre adekvát válasz adására nem képesek, a megfelelő szó, kifejezés nem jut eszükbe, a velük való kommunikáció korlátozott. Ezért nagy figyelmet kell fordítani a verbális és nonverbális kommunikáció fenntartására, alkalmazására.

A környezettel való kapcsolattartás, a figyelem fenntartása napi feladatunk. A betűk és számok felismerése, megnevezése, képek nézegetése, beszélgetés a képről, szavak gyűjtése szempontok szerint, fényképek nézegetése, régi idők felelevenítése, alak- forma azonosítása - megkülönböztetése, öltözködési szokások tudatosítása, étkezési szokások kulturáltságának fenntartása, hasznos tevékenységek végzése (terítés, szalvétahajtogatás, zoknik párosítása) – néhány azon tevékenységformák közül, melyeket napi munkánk során rendszeresen alkalmazunk.

A tér, - és időorientációs gyakorlatok szintén nagyon fontos szerepet töltenek be a foglalkoztatásban. A folyamatos beszélgetés, a figyelem állandó fenntartása teheti sikeressé ezeket a gyakorlatokat. A szemléltetésnek, képeknek kiemelt szerepe van. Céljaink megvalósítását az időorientációs tréningek, ünnepek, jeles események szerepének hangsúlyozása, természet változásainak megfigyeltetése, tükörgyakorlatok segítik elő.

Demens ellátottaink viselkedését, magatartását gyakran nehezen tolerálják a jobb képességű lakók, ezért a közösen tartott foglalkozásokon ennek a problémának orvoslására hangsúlyt kell helyezni. A kölcsönös megértés, türelem, szimpátia, az együttélés feltétele, ennek megvalósításáért tennünk kell. A foglalkoztatás során társasjátékokkal, közös énekléssel oldjuk a feszültségeket, erősítjük az interperszonális kapcsolatokat.

Ágyhoz kötött ellátottaink mentális gondozását szobájukban, egyénileg valósítjuk meg. Az ágytorna, légző gyakorlatok, passzív kimozgatás, bazális stimuláció, nonverbális kommunikációs jelek erősítése, illatok felismerése, taktilis ingerek nyújtása, hangok felismerése olyan feladatok, melyeket az ő esetükben alkalmazunk.

A hanyatló mentális állapotú ellátottaink számára, - akiket a mindennapokban csak egyénileg tudunk foglalkoztatni – szeretnénk ingergazdag környezetet biztosítani, az izolációt

megelőzni. Ezt a szobából történő kimozdítással tudjuk legkönnyebben elérni. Fekvő ellátottaink számára napi szinten biztosítjuk a levegőztetést, a rendszeres mobilizálást, melyet az ápoló, gondozó személyzet közreműködésével végzünk.

V./4. Élelmezés

A pszichiátriai betegek ápoló, gondozó részlegén elhelyezettek számára az intézmény biztosítja a teljes körű élelmezést. Ennek formája a 3x-i főétkezés és a 2x-i kísétkezés, illetve a szükség szerinti diéta, vagy többlet élelem biztosítása. (Ezek alapját az orvosi utasítás adja.)

A konyha működését és ez által az élelmiszerek minőségi biztosítását a bevezetett HACCP-rendszer határozza meg.

V./5. Ruházat, textíliával való ellátás

Az ellátásban részesülők a saját ruházatukat és textíliájukat használják.

Amennyiben nem áll rendelkezésre saját ruházat abban az esetben az intézmény biztosítja a jogszabályban (1/2000 (I.7.) SZCSM r.) előírtak szerint. Ugyanez vonatkozik a pótlásra is.

A saját ruházat beszerzéséről az ellátott kívánsága szerint a segítők, illetve a törvényes képviselők közreműködésével gondoskodnak.

A foglalkoztatásban résztvevő ellátottak részére a foglalkoztatás jellege szerinti védő-és munkaruha ellátásáról az intézmény gondoskodik.

V./6. A lakhatás biztosítása

Az idős és demenciával élő betegek ápoló, gondozó részlege, valamint a pszichiátriai betegek részlege, egy épületben, kapott helyet.

Főépület 1 emelet: 54 férőhelyes, a funkciójának megfelelő. A szakmai jogszabályban (1/2000. (I.7.) SZCSM r.) foglalt tárgyi feltételeknek megfelel. Kényelmes, folyamatos a melegvíz-ellátás, időjárástól függően a fűtés. A lakószobák 2-3-4 ágyasak, egy ellátottra 6m² jut. Elegendő számú és színvonalú tisztálkodó helyiségek állnak rendelkezésre.

Főépület Intenzív Gondozási Egység: 39 férőhelyes, Akadálymentesített. A fűtés, melegvíz-ellátás biztosított.

Pszichiátriai részleg: 35 férőhelyes. Elegendő számú és színvonalú tisztálkodó helyiségek állnak rendelkezésre. A fűtés, melegvíz-ellátás biztosított.

V./7. Tisztálkodás, higiénia biztosítása

Az intézmény ellátottainak és dolgozóinak törekedniük kell a tisztaság és a rend megőrzésére, a higiénés követelmények betartására. Azok az ellátottak, akik az önellátás területén nem szorulnak segítségre, saját maguk gondoskodnak közvetlen környezetük tisztántartásáról.

Az ellátottak naponta vehetik igénybe a fürdést, az önálló ellátottak – önállóan, akik az önellátásban segítségre szorulnak – azoknak az ápoló-gondozó személyzet segít az önellátási

foknak megfelelően. Az önellátásban segítségre szoruló ellátottak, fekvőbetegek személyi higiéniéjére az ápolók-gondozók folyamatosan felügyelnek. Az intézmény a személyi higiéné biztosítása érdekében a tisztálkodáshoz szükséges alapvető anyagokat, eszközöket szükség szerint biztosítja. (szappan, sampon, fogkefe, fogkrém, borotva, borotvahab, eü. betétek stb.). Havonta egyszer, illetve szükség szerinti kiadás.

V./8. Krízis és vészhelyzetek felismerése és oldása

Az eseménynaplóban műszakonként folyamatosan rögzítik a szokásos és rendkívüli eseményeket, az elvégzett kezeléseket az ápolók, gondozók.

Az egészségi állapot változásainak felismerése a szakszemélyzet feladata, melyet megbeszélnek a vezető ápolóval. Ügyeleti időben önállóan döntenek ügyeletes orvos, vagy mentő értesítéséről.

A mentális krízisállapot felismerésében is nagy szerepe van az ápolóknak, gondozóknak, hiszen ellátottaink között vannak magányosak, introvertáltak, harsányak és nehezen beilleszkedők is. Ismerni kell őket, hogy krízis, vészhelyzet-e a történés, vagy krónikus állapot.

A lelkészekkel és a foglalkoztatás-szervezővel szorosan együttműködve próbáljuk esetmegbeszélések alkalmával megtalálni a megfelelő megoldást, melyet meghatározott idő múlva értékelünk.

V./9. A végtisztesség megadása

Haldokló esetében a legfontosabb elv, hogy a betegnek mindig abban a meggyőződésben kell lennie, hogy az ápoló, gondozó személyzet mindent megtesz a gyógyulásáért (életben tartásáért, megmentéséért). A haldoklás időszakában az ellátott gondoskodást és vigasztalást kap, haldoklását méltósággal kezeljük, lelki szükségleteit, vallási igényeit figyelembe véve igyekszünk azokat kielégíteni. Gondoskodunk a megfelelő fájdalomcsillapításról és folyadékpótlásról az orvosi előírások betartásával. Biztosítjuk a hozzátartozókkal való kapcsolattartást, a lelkésszel, más egyházi képviselővel való találkozás lehetőségét.

Az ellátott elhunytát követően az orvos és a hozzátartozók értesítésre kerülnek. Ezt követően az elhunyt és hozzátartozói kívánságának megfelelően kerül sor a végtisztesség megadására, majd az ápoló, gondozó személyzet elkészíti az elhunyt személyi leltárát, mellyel egy későbbi időpontban elszámolnak a hozzátartozó felé.

V./10. Elhunytakkal kapcsolatos intézkedések:

A bentlakásos intézményben elhunytakkal kapcsolatos teendők ellátását az intézmény vezetője szervezi.

Ennek keretében kell gondoskodni az elhunyt

a) elkülönítéséről,

b) végtisztességre való felkészítéséről,

c) a törvényes képviselő, valamint az Sztv. 20. §-a szerinti nyilvántartásban szereplő hozzátartozó értesítéséről,

d) ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, letétbe helyezéséről, valamint a hagyatéki végzést követően az örökösöknek történő átadásáról.

Az elhunyt ingóságairól a halál beálltát követően azonnal jegyzéket készít a haláleset időpontjában a műszakban lévő ápoló, gondozó. A jegyzéket két tanúval alá kell íratni.

A közeli hozzátartozó értesítéséről legkésőbb a halálesetet követő napon kell gondoskodni. Az eltemetetés megszervezéséről az örökösök gondoskodnak.

Ha az elhunyt halála előtt az eltemetetéséről rendelkezett az intézmény felé és a takarékbetétje elhelyezésekor kedvezményezettként az intézményt jelölte meg elhalálása esetére, az intézményvezető a visszafizetett takarékbetétből gondoskodik a temetésről.

Az intézmény vezetője - amennyiben nincs, vagy nem lelhető fel az eltemetetésre köteles személy, vagy az eltemetetésre köteles személy nem gondoskodik a temetésről - az elhunyt személy köztemetésének elrendelése iránt intézkedik a haláleset szerint illetékes települési önkormányzat polgármesterénél.

Ha az örökös az elhunyt intézményben maradt ingóságaiért a hagyatéki végzés jogerőre emelkedését követően nem jelentkezik, az intézményvezető határidő megjelölésével felszólítja annak átvételére. Ha az örökös a kitűzött határidő elteltéig az ingóságot nem szállítja el, az intézmény azt értékesítheti vagy felhasználhatja (Ptk. 5:9-5:12. §-a).

VI. A TÉRÍTÉSI DÍJ

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokért az ellátást igénybevevőnek térítési díjat kell fizetnie. A mindenkori intézményi térítési díjat az intézmény Fenntartója határozza meg, évente legfeljebb kétszer alkalommal. Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg.

A személyi térítési díjat a fizetésre kötelezett jövedelmi viszonyai, valamint az intézményi térítési díj figyelembevételével az intézmény vezetője állapítja meg.

A térítési díjat a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni az ellátást nyújtó intézmény számlájára. A személyi térítési díjat konkrét összegben, forintra kerekítve kell megállapítani. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a jogosult havi jövedelmének a 80%-át.

Ha az ellátott a havi jövedelméből nem tudja megfizetni az intézményi térítési díj mértékével azonos személyi térítési díjat a fenntartó határozattal állapítja meg a személyi térítési díjat az alábbiak figyelembevételével:

- az ellátásban részesülő havi jövedelme,
- jelentős készpénz vagyona,
- ingatlantulajdon

Az ellátott a két hónapot meg nem haladó távolléte idejére a megállapított személyi térítési díjának 20%-át köteles térítési díjként fizetni (ágyfenntartás). A távolléti napok naptári éves szinten összesíthetők.

A két hónapot meghaladó távollét idejére az érvényes jogszabályok szerint az ellátott:

- egészségügyi intézményben történő kezelésének időtartamára a megállapított személyi térítési díj 40%-át köteles fizetni,

- egyéb esetben, (pl. 60 napot meghaladó szabadság) a térítési díj a személyi térítési díj 60%-a.

A személyi térítési díj mellett az önköltséget meg nem haladó összegű eseti térítési díj kérhető az alapfeladatok körébe nem tartozó szociális szolgáltatásokért, valamint az intézmény által szervezett szabadidős programokért. /pl. zenés programok, kirándulások, rendezvények, fodrászat, kozmetika/.

Amennyiben az ellátott, illetve gondnoka a térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a fenntartó intézkedik a térítési díj hátralékának jogszabály szerinti behajtásáról. Az ellátott, illetve törvényes képviselője, írásbeli értesítést kap a (esetlegesen meglévő) hátralék összegéről, a befizetés határidejéről. Továbbá tájékoztatjuk a hátralékosokat a hátralékkal járó jogi következményekről.

A be nem folyt térítési díjat az intézmény nyilvántartja és az ellátott halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti.

Ha az ellátott, illetve gondnoka a térítési díjak megállapított összegét vitatja, csökkentését, illetve elengedését kéri, akkor az intézmény az ellátott kérelmét a fenntartóhoz felterjeszti.

VII. KÖLTŐPÉNZ

A jövedelemmel nem rendelkező ellátottak számára az intézmény biztosítja a költőpénzt.

Az intézményben elhelyezettek költőpénzének kezeléséhez az intézmény segítséget nyújt. Ennek formáját a költőpénz kezelését előíró szabályzat írja le.

A költőpénz kezelését az azzal megbízott személyek végzik. Ennek során az intézménybe érkező pénz átvételre kerül, és nyilvántartásba veszik. A pénz mozgása minden esetben átadás-átvétel formájában kerül dokumentálásra. Az ellátottak személyes szükségleteik kielégítésében a költőpénzüik felhasználásában segítséget kaphatnak az intézmény dolgozóitól.

A költőpénz minimális mennyiségét külön jogszabály határozza meg. Az ettől való eltérés /felfelé/ az ellátott és törvényes képviselőjének megállapodásán múlik, melyet személyes szükségleteik kielégítésére fordíthatnak.

VIII. AZ INTÉZMÉNY KAPCSOLATRENDSZERE

VIII./1. Kapcsolat a fenntartóval

Az intézményfenntartóval, a Mezőörsi Református Egyházközséggel, illetve a Lelkészi Hivatal munkatársaival való együttműködés többoldalú, kiterjed:

- a költségvetési, így a pénzügyi- és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére, tanácsadásra
- a szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére, tanácsadásra

VIII./2. Kapcsolat a hivatalokkal, állami szervezetekkel

Intézményünk működésével összefüggésben az alábbi szervezetekkel tart rendszeres kapcsolatot:

- Somogy Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala az intézmény működési engedélyét kibocsátó és a működés feltételeinek biztosítását ellenőrző szerv.
- Nemzeti Népegészségügyi Központ: Rendszeresen vizsgálja az ételmezés biztonságát, a higiénés állapotokat és az ápolásszakmai előírások betartását.
- Somogy Vármegyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya. A cselekvőképességet érintő gondnokság alatt álló ellátottaink törvényes felügyeletét, a gondnokok elszámoltatását végzi.
- Ellátott-jogi képviselő, aki havi rendszerességgel, ill. szükség szerint elérhető, az ellátottak érdekvédelmében nyújt segítséget

VIII./3. Kapcsolat a társintézményekkel

A tapasztalatok és az ismeretek megosztása, új módszerek kidolgozása, sokkal hatékonyabb műhelymunka keretében. A vármegyei intézményekben régóta jelen lévő gyakorlatról van szó, amely működik meghatározott feladatok elvégzésére, de egyfajta folyamatos tevékenységként is.

VIII./4. Kapcsolat a várossal és intézményeivel, létesítményeivel

Rendszeres kapcsolatot tartunk a székhely intézménnyel és annak ellátóival.

Intézményünk a helyi település Önkormányzatával, lakosaival jó kapcsolatot ápol, közös programok színesítik az intézményben élő ellátottak mindennapjait.

Közvetlen távolsági autóbusz járat indul Kaposvárra. A vásárláshoz üzletek állnak rendelkezésre élelmiszer, ruházat és még sok minden tekintetében.

Több bankfiókban pedig a pénzügyeiket intézhetik.

A Kaposvári Élményfürdő uszodájának igénybevételére is van lehetőség.

A városi könyvtár lehetőséget ad olvasásra, zenehallgatásra, kölcsönzésre.

VIII./5. Kapcsolat az egyházakkal, helyi gyülekezeteivel

A városban a történelmi egyházak közül a római katolikus, a református és az evangélikus egyház tart fenn közösségeket. A velük való kapcsolat jellemzésére az élő, napi kapcsolat kifejezés a jellemző. Ellátottaink az egyes gyülekezetek, teljes jogú tagjaiként számon tartott hívő emberek. Az egyházak vezetői havi rendszerességgel látogatják meg intézményünket és tartanak a Kápolnában istentiszteleteket, szentmiséket.

IX. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

- az intézmény honlapja (takacsimre.hu)
- Patalomi hírek (helyi újság)

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szakmai program a jóváhagyás napján lép hatályba. Területi hatálya kiterjed az intézményre, személyi hatálya az ellátottakra, valamint az intézmény szakmai működtetésében, szolgáltatásai nyújtásában közreműködő személyekre.

A szakmai programot a szakmai program egyes elemeinek megváltozása, módosulása esetén módosítani kell.

A szakmai programot nyilvánosságra kell hozni, mely az intézményben való kifüggesztéssel történik.

A szakmai program módosításakor a nyilvánosságra hozatalról ismételten gondoskodni kell.

Jelen Szakmai program a Mezőörsi Református Egyházközség Presbitériumának jóváhagyása után 2024. 09. (hónap) 09. (nap) lép hatályba, amellyel egyidejűleg az előzőekben kiadott szakmai program a hatályát veszti.

Pápakovácsi, 2024. 02. (hónap) 11. (nap).



Bornemissza Melinda
intézményvezető

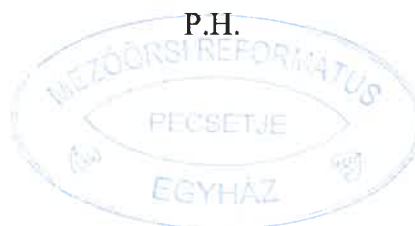
Jóváhagyta:

A Mezőörsi Református Egyházközség Presbitériumának 2024.(év) 02 (hónap) 11 . napján hozott 14/2024. sz. határozata.

Hatályba lép: 2024 (év) 09. (hónap) 09 napján.

A fenntartó részéről:

Tóth Károly
főgondnok



P.H.

Szóke Barnabás
lelkipásztor

